

ComEfe
Precauções Específicas



Comunicação Efetiva em Saúde

COM-EFE – PROTOCOLO PARA “COMUNICAÇÃO EFETIVA EM SAÚDE”

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

PETIRAS: GRUPO DE PESQUISA DE POLÍTICAS PÚBLICAS, EPIDEMIOLOGIA E TECNOLOGIA EM PREVENÇÃO DE INFECÇÕES RELACIONADAS A ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP





COMO UTILIZAR O ROTEIRO COM-EFE



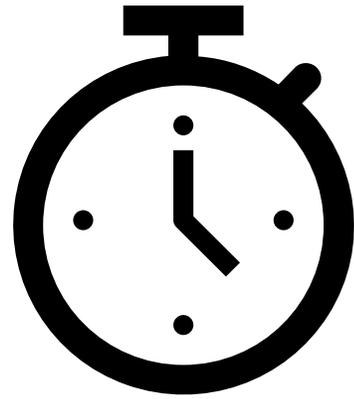
Qual a finalidade primária deste roteiro?

é a ação educativa por meio de diálogo com os usuários dos serviços de saúde.



Como posso utilizar este roteiro?

Existem muitas formas de utilizar este roteiro: na orientação verbal ou como base para o desenvolvimento de outras ferramentas educativas tais como vídeos, folhetos de orientação, cartazes, reuniões de grupos, etc.

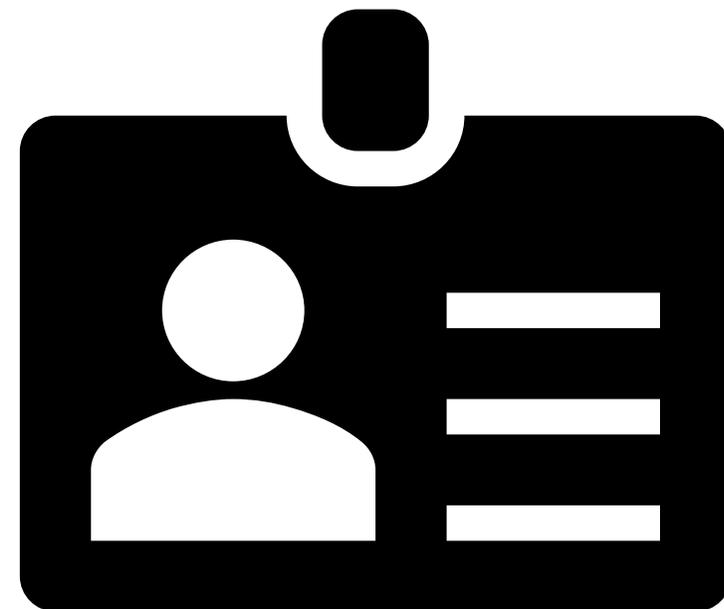


Quando utilizar o Com-Efe?

**No momento em que as
Precauções forem instituídas**



Elementos do Com-Efe



Como abordar o indivíduo:

Perguntar ao indivíduo:

O que você sabe sobre seu diagnóstico?

Você acha que o seu problema de saúde pode ser transmissível para outras pessoas? Se sim, você sabe como se transmite?

Você teve internações anteriores e recebeu alguma orientação sobre os cuidados necessários durante a internação?

A singularidade do indivíduo precisa ser considerada e as orientações não devem restringir-se a informações prescritivas ou a apresentação de textos padronizados.



O que abordar com o indivíduo: Por que está em PE.

Explicar:

Você precisa ficar em precauções específicas porque...

O tempo que você precisara ficar em precauções específicas será de... (informar quando depender de resultados de exames, quais são estes exames)

Caso o paciente esteja apenas colonizado, explicar a diferença entre colonização e infecção.

A partir das informações fornecidas pelo indivíduo, a orientação precisa completar ou reforçar o conhecimento ou, se necessário, corrigir eventuais falhas de compreensão sobre o motivo de instituição de PE.



O que abordar com o indivíduo: O que deve ser utilizado.

Explicar:

Estes são os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) que todos (visitantes e profissionais) que entram no seu quarto/leito deverão utilizar.....

(deixar que o indivíduo conheça e manipule os materiais e experimente-os).

Ao conhecer o que deve ser utilizado para o seu cuidado, o indivíduo pode buscar desenvolver um comportamento auto-protetor e sinalizar aos profissionais e visitantes quando há uso inadequado de EPI's.



O que abordar com o indivíduo: Utilização dos EPI's e outros cuidados.

Orientar:

Quando for necessário, ao sair do quarto, você deverá utilizar...

Quando você costuma higienizar as mãos?

(reforçar a importância desta medida para sua proteção).

No momento em que experimentar os EPI's, o indivíduo pode expressar os sentimentos e sensações que as pessoas podem ter ao utilizar aquela paramentação.



Captação da compreensão do indivíduo:

Pergunte:

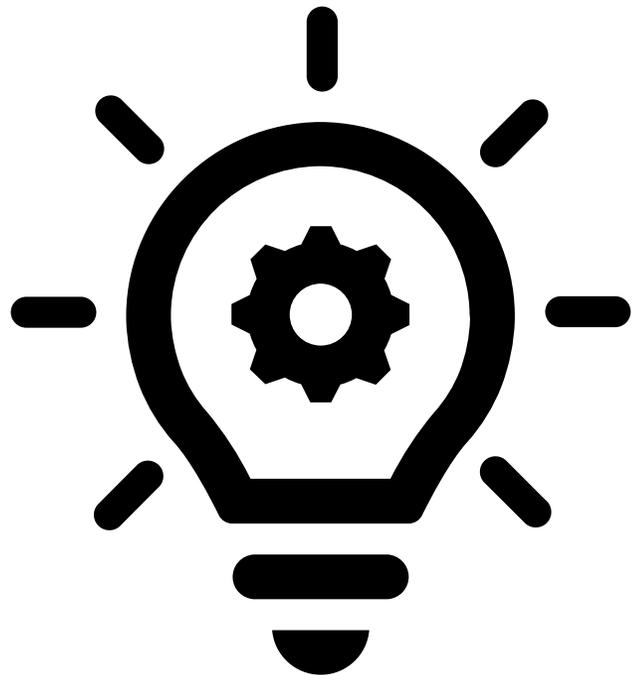
O que você entendeu dessa conversa?

Sugere-se também avaliar a captação da informação por meio da observação do comportamento do indivíduo, a fim de verificar se este é congruente com o que foi verbalizado/orientado.

A avaliação após a realização da ação educativa é fundamental para reconhecer o que o indivíduo apreendeu sobre a ação realizada.

Perceber, realinhar e testar novas atividades cria oportunidades de obter o máximo de contribuição dos indivíduos envolvidos neste processo.

Flora Victória – Semeando Felicidade



PESQUISADORA:

MS. LUIZE FÁBREGA JUSKEVICIUS
Escola de Enfermagem da USP

ORIENTADORA:

PROF^a DR^a MARIA CLARA PADOVEZE
Escola de Enfermagem da USP

CO-ORIENTADOR

PROF. DR. STEPHEN TIMMONS
University of Nottingham

CRÉDITOS ESPECIAIS:

PPGE – Programa de Pós Graduação em Enfermagem da
EEUSP
ENS – Departamento de Enfermagem em Saúde Coletiva
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de
Nível Superior - Brasil - Código de Financiamento 001.